نيودلهي تفرض غرامة على الخطوط الجوية السعودية



وبحسب ما أورده موقع NewsMeter الهندي، أصدرت لجنة حماية المستهلك في حيدر آباد حكمًا يقضي بتغريم الخطوط الجوية السعودية مبلغًا يقارب 100 ألف روبية هندية، على خلفية واقعة تتعلق بفصل أحد الركاب عن أفراد عائلته خلال رحلة من حيدر آباد إلى روما.

وتعود تفاصيل القضية إلى خلل في تنظيم المقاعد داخل الطائرة، ما أدى إلى فصل الراكب عن عائلته أثناء الرحلة، وهو ما اعتبرته المحكمة إخلالًا بمعايير الخدمة المتوقعة في الرحلات الدولية، خصوصًا تلك التي تشمل عائلات تحتاج إلى ترتيبات دقيقة تضمن عدم تفريق أفرادها.

ويشير الحكم إلى أن القضية لم تُعامل كخطأ تشغيلي عابر، بل كمسألة تمس حقوق المسافرين، وهو ما يعكس قلّة كفاءة الأنظمة التشغيلية السعودية في ضمان معايير موحدة تحترم حقوق الركاب في الرحلات الدولية.

وفي هذا السياق، تعكس الواقعة تصاعد الضغوط المتزايدة على الخطوط الجوية السعودية في ما يتعلق بإدارة تجربة المسافرين واحترام المعايير الدولية.